



**STRENGTHENING INNOVATION IN FOOD BANK  
MANAGEMENT USING ZAKAT ON TOUCH (ZOT) APPLICATION  
AMONG AMIL KEDAH HELPERS: ISSUES AND CHALLENGES**

**MEMPERKASA INOVASI PENGURUSAN BANTUAN MAKANAN  
DENGAN MENGGUNAKAN APLIKASI ZAKAT ON TOUCH (ZOT)  
DALAM KALANGAN PENOLONG AMIL KEDAH: ISU DAN  
CABARAN**

MOHD ZUWAIRI MAT SAAD

Universiti Utara Malaysia. Email: [zuwairi@uum.edu.my](mailto:zuwairi@uum.edu.my)

MARZURA IBRAHIM

Universiti Utara Malaysia. Email: [marzura@uum.edu.my](mailto:marzura@uum.edu.my)

ZAKARIA OTHMAN

Lembaga Zakat Negeri Kedah. Email: [zakaria@zakatkedah.com.my](mailto:zakaria@zakatkedah.com.my)

**A PEER-REVIEWED ARTICLE**

**(RECEIVED – 1<sup>ST</sup> JAN. 2023; REVISED – 3<sup>RD</sup> FEB. 2023; ACCEPTED – 17<sup>TH</sup> MAR. 2023)**

**ABSTRACT**

The zakat management system in Malaysia has undergone a major evolution within technology. In the early technological era when introducing zakat management, most organizations have used websites as one of the platforms in the delivery of information. Through the use of ICT as a communication and information tool that is becoming more widespread, it has played an important role in disseminating information and promoting this zakat service through the websites. Presently, the zakat management landscape is evolving and has a mobile concept with the existence of applications that have been introduced as one of the new mediums to optimize the delivery of zakat dakwah and food bank to the asnaf. The Kedah Darul Aman State Zakat Board (LZKN) also developed an application called Zakat On Touch (ZOT) to facilitate the management, especially for the amil assistants, in updating data digitally when managing the food banks. The majority of amils are aged over 56 to over 60 years old. There are restrictions on the acceptance of technology in this group as the elderly have shown a low attitude towards technology. Therefore, this study will examine the issues and challenges of ZOT application among amil assistants

in managing the food banks. In-depth interviews were conducted with five amil assistants who were in the Baling district. The results of the study found that there are constraints in using ZOT applications such as age factors, lack of training, lack of enforcement in the use and convenience of facilities on the network and equipment.

**Keywords:** innovation, charity, applications, food bank, technology

### ABSTRAK

Sistem pengurusan zakat di Malaysia telah mengalami evolusi besar dalam teknologi. Pada era awal teknologi diperkenalkan dalam pengurusan zakat, kebanyakan organisasi menggunakan laman sesawang sebagai salah satu platform dalam penyampaian maklumat. Melalui penggunaan ICT sebagai satu alat komunikasi dan informasi yang semakin meluas, ia telah memainkan peranan yang penting dalam menyebarkan maklumat dan mempromosikan perkhidmatan zakat ini melalui laman sesawang. Kini, landskap pengurusan zakat berkembang dan berkonsepkan mudah alih dengan wujudnya aplikasi yang diperkenalkan sebagai salah satu medium baharu bagi mengoptimumkan penyampaian dakwah zakat serta bantuan makanan kepada asnaf. Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman (LZKN) turut membangunkan aplikasi yang diberi nama Zakat On Touch (ZOT) bagi memudahkan pihak pengurusan terutamanya penolong amil dalam mengemas kini data secara digital dalam menguruskan bantuan makanan. Majoriti amil berumur melebihi 56 sehingga lebih 60 tahun. Terdapat kekangan penerimaan terhadap teknologi dalam golongan kerana mereka mempunyai sikap yang rendah terhadap teknologi. Oleh itu kajian ini akan mengkaji isu dan cabaran aplikasi ZOT dalam kalangan penolong amil dalam menguruskan bantuan makanan. Temu bual mendalam telah dilakukan terhadap lima penolong amil yang berada di daerah Baling. Hasil kajian mendapati terdapat kekangan dalam menggunakan aplikasi ZOT seperti faktor umur, kurangnya latihan, tiada penguatkuasaan dalam penggunaan dan kemudahan fasiliti terhadap rangkaian dan peralatan.

**Kata kunci:** inovasi, zakat, aplikasi, bantuan makanan, Teknologi

### PENDAHULUAN

Zakat merupakan perkara penting dalam kehidupan umat Islam. Hal ini kerana zakat merupakan salah satu rukun Islam yang keempat setelah mengucap dua kalimah syahadah, solat dan berpuasa di bulan Ramadan dan ia menjadi salah satu mekanisme utama dalam penegakan syariat Islam. Hukum menunaikan zakat adalah wajib bagi setiap Muslimin dan Muslimat. Maklumat-maklumat yang

disampaikan oleh organisasi zakat pada awalnya tertumpu kepada media tradisional seperti bahan cetakan dan risalah yang diedarkan oleh pejabat zakat negeri. Akan tetapi, kini berlaku perubahan rentetan daripada perkembangan teknologi dan informasi yang berkembang begitu pesat.

Jika dilihat pada hari ini, teknologi peranti telefon pintar dan internet terutamanya menjadi sebahagian dalam kehidupan seharian manusia. Malah ia dijadikan sebagai platform pengguna mencari maklumat apabila ia diperlukan (Muhammad Sarwar & Tariq Rahim Soomro, 2013). Menurut Müller (2021), bilangan pengguna telefon pintar di Malaysia sebanyak 17.2 juta pada tahun 2018 dan meningkat kepada 18.4 juta pada tahun 2019. Peningkatan ini menunjukkan peranti ini mempunyai keupayaan yang luar biasa berbanding telefon bimbit yang bersifat tradisional. Evolusi teknologi media dari telegraf ke radio, surat khabar, majalah, televisyen dan terkini Internet telah mencipta satu kategori media baharu, iaitu kandungan mudah alih. Kandungan mudah alih merujuk kepada media yang dapat diakses melalui peranti mudah alih. Kandungan mudah alih yang dicipta terdiri daripada aplikasi-aplikasi tertentu yang boleh dimuat naik dalam telefon pintar individu. Berdasarkan data O'Dea (2020) dalam laman web statiska langganan terhadap telefon tanpa wayar meningkat melebihi 8 bilion pada tahun 2018.

Telefon pintar mempunyai aplikasi-aplikasi yang berbeza, dibangunkan dan digunakan dalam oleh pengguna dari pengguna android mahupun IOS. Menurut Stockwell (2010), skrin sentuh yang besar dan terkini, telefon pintar menawarkan kelebihan yang hebat berbanding dengan peranti mudah alih pra-telefon pintar sebelumnya. Perubahan dunia digital telah menjadikan kehidupan menjadi lebih mudah (MAcwan, 2017). Adopsi terhadap inovasi teknologi telah dikaji dalam pelbagai konteks ilmu pengetahuan. Pada dasarnya, penyelidikan adopsi bertujuan untuk memahami dan meningkatkan keberkesanan strategi bagi menutup jurang amalan pengetahuan (Scott et al., 2008).

Secara tidak langsung peranti yang bersifat interaktif dan inovasi ini memudahkan urusan sama ada secara individu mahupun organisasi terutamanya pengurusan zakat. Sistem pengurusan zakat di Malaysia telah mengalami evolusi besar dalam teknologi. Pada era awal teknologi diperkenalkan dalam pengurusan zakat, kebanyakan organisasi menggunakan laman sesawang sebagai salah satu platform dalam penyampaian maklumat. Melalui penggunaan ICT sebagai satu alat komunikasi dan informasi yang semakin meluas, ia telah memainkan peranan yang penting dalam menyebarkan maklumat dan mempromosikan perkhidmatan zakat ini melalui laman sesawang (Mohd Faisol Ibrahim, 2015).

## LATAR BELAKANG KAJIAN

Inovasi terhadap aplikasi mudah alih di Malaysia telah memberikan sumbangan besar kepada pembangunan Malaysia. Perkhidmatan tanpa wayar dengan sentuhan ini terutamanya melalui aplikasi telefon pintar telah mengubah cara hidup rakyat Malaysia dengan perkembangan teknologi kini, malah memudahkan sesebuah pengurusan organisasi. Kini, pengurusan zakat berkonsepkan mudah alih dengan wujudnya aplikasi yang diperkenalkan sebagai salah satu medium baru bagi mengoptimumkan penyampaian dakwah zakat. Terdapat beberapa negeri yang membangunkan aplikasi zakat tersendiri seperti MyMAIK eZakat Payment (Kelantan) dan Ezakat (Selangor) dalam memberikan kemudahan kepada pengguna dan informasi mengenai zakat secara dalam masa sebenar. Malah aplikasi ini juga digunakan untuk agihan dan kutipan. Menurut Md. Shahnur Azad Chowdhury et al., (2013) penggunaan aplikasi atas talian dapat mengurangkan masalah ketirisan atau kebocoran dalam pengurusan kewangan serta meningkatkan keberkesanan perkhidmatan. Kajian-kajian lalu menunjukkan perkembangan penggunaan aplikasi mudah alih telah berkembang dalam pelbagai bidang di Malaysia seperti ekonomi kecil dan sederhana (Abdullah Al Mamun, 2017) dan perakaunan (Smith et al., 2008), komuniti dalam talian (Normah Mustafa et al., 2011).

Namun begitu, Lembaga Zakat Negeri Kedah Darul Aman (LZNK) turut mencipta aplikasi yang diberi nama Zakat On Touch (ZOT) yang diperkenalkan pada tahun 2019 memfokuskan kepada pengurusan organisasi. Aplikasi ini dibangunkan oleh LZNK bagi memudahkan pihak pengurusan terutamanya penolong amil dalam mengemas kini data secara digital. Malah aplikasi ini juga digunakan dalam melaporkan asnaf yang memerlukan bantuan. Melalui pembangunan aplikasi yang sistematik ini, penerima bantuan makanan juga akan di rekod dengan menggunakan ZOT berbanding kaedah sebelumnya yang digunakan secara manual. Wujudnya beberapa ciri khas dalam aplikasi ini memerlukan kecekapan amil dalam penggunaan ZOT. Berdasarkan kajian yang dilakukan oleh Hairunnizam Wahid et al., (2012) majoriti amil berumur melebihi 56 sehingga lebih 60 tahun. Terdapat kekangan penerimaan terhadap teknologi dalam golongan ini. Golongan tua mempunyai sikap yang rendah terhadap teknologi (Elias et al., 2012). Malah, berdasarkan kajian Rogers (1962), pengguna telah dibahagikan kepada beberapa kategori pengguna, yang mencerminkan kesediaan mereka untuk menggunakan inovasi tertentu.

Selain daripada penolong amil, pembayar zakat juga boleh memantau dan menyemak kutipan serta pengagihan zakat menggunakan telefon pintar secara telus dan efisien melalui ZOT. Walau bagaimanapun, masih terdapat isu-isu berbangkit berkaitan dengan zakat yang masih lagi belum dapat diselesaikan. Sharifah Huda Syed Yahya (2019) melaporkan isu pengagihan zakat ini masih lagi

menimbulkan banyak perdebatan dan permasalahan. Ia membawa kepada persoalan berkemungkinan pengguna masih lagi tidak mempunyai kesedaran inovasi dalam kegunaan aplikasi yang mempunyai kebaikan dan kelebihan terhadap informasi mengenai zakat terutamanya daripada aspek bantuan makanan. Selain itu, aplikasi-aplikasi yang dibangunkan sukar untuk difahami dan diterima dalam penggunaannya dan implikasinya dilihat tidak memberi impak positif terhadap keberkesanan mesej yang hendak disampaikan kepada pengguna aplikasi. Malah menurut Inukollu et al., (2014), terdapat pelbagai kekurangan dalam pembangunan aplikasi seperti kekurangan kepakaran dari segi pembangunan aplikasi, sumber yang minimum tidak mengetahui tuntutan dan harapan pengguna, tidak mengetahui target sasaran pengguna, dan kekurangan komunikasi antara pemaju aplikasi.

### **ZAKAT ON TOUCH (ZOT)**

Aplikasi Zakat On Touch (ZOT) merupakan aplikasi yang dibangunkan oleh Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK). Aplikasi interaktif yang dibangunkan oleh LZNK memudahkan pengguna untuk mengetahui informasi terkini mengenai data jumlah kutipan dan jumlah agihan zakat secara dalam masa sebenar. Malah data zakat diasingkan mengikut lokaliti masjid bagi seluruh daerah di Negeri Kedah. Aplikasi yang dibangunkan ini juga mempunyai menu lain seperti Jom Zakat, Kira Zakat, Jom Lapor Asnaf dan beberapa menu lain yang dimasukkan oleh LZNK. LZNK juga menggunakan ZOT sebagai satu platform menyampaikan maklumat dengan memaparkan berita-berita terkini kepada pengguna. ZOT juga digunakan oleh penolong amil di 578 masjid seluruh Kedah dalam menguruskan bantuan makanan yang diterima oleh LZNK. Pada permulaan pembinaan sistem, hanya terdapat beberapa aplikasi sahaja yang dipaparkan di muka depan ZOT seperti data kutipan dan agihan. Data kutipan dan agihan zakat boleh dilihat dari semasa ke semasa melalui aplikasi ZOT ini. Aplikasi ini membolehkan pembayar zakat melihat sendiri ke mana wang zakat mereka diagihkan dan ini memberi keyakinan kepada mereka untuk terus membayar zakat. Namun demikian, dengan peredaran masa, aplikasi tersebut telah bertambah sehingga 12 paparan yang berkaitan dengan maklumat zakat. Pihak pembayar dan juga penerima zakat boleh mendapatkan segala maklumat berkaitan menerusi aplikasi ini tanpa memerlukan mereka untuk berhubung mahupun datang ke pejabat terdekat. Penggunaan sistem ini dapat menjimatkan wang, masa, tenaga dan juga maklumat yang diperolehi juga adalah tepat. Penggunaan ZOT juga sangat membantu penolong amil dalam mengemas kini data bantuan yang telah diberikan kepada penerima zakat dengan hanya mengimbas kad pengenalan penerima zakat sahaja. Kini, melalui aplikasi yang sama, pembayar zakat juga boleh melihat inventori bank makanan (food bank) di

masjid seluruh Kedah yang dibekalkan kepada asnaf fakir dan miskin. Di samping itu juga, LZNK turut menyediakan saluran kepada mereka yang ingin membuat sumbangan “Food Bank” tersebut menerusi aplikasi “Asnaf Care”. Aplikasi ini diwujudkan bertujuan untuk mendidik masyarakat setempat supaya sentiasa mengambil berat mengenai jiran tetangga mereka yang memerlukan bantuan.

ZOT merupakan sebuah aplikasi yang dibangunkan bagi tujuan memudahkan para pembayar dan penerima zakat mendapatkan maklumat terkini berkaitan dengan kutipan zakat di Negeri Kedah Darul Aman. Aplikasi yang boleh dimuat naik menggunakan peranti android dan app store ini, mempunyai menu berkaitan dengan maklumat kutipan dan agihan zakat untuk memudahkan umat Islam khususnya pembayar dan penerima zakat memantau secara terus urus tadbir kutipan dan agihan zakat di Negeri Kedah. Melalui sistem ZOT, semua pengguna boleh memantau wang keluar masuk di aplikasi LZNK secara "real time". Perkara ini secara tidak langsung memberi keyakinan kepada umat Islam di Negeri Kedah untuk menunaikan zakat kepada LZNK selaku amil rasmi yang dilantik oleh Kebawah Duli Yang Maha Mulia Sultan Negeri Kedah.

### **KAJIAN KEBOLEHGUNAAN APLIKASI DAN ZAKAT**

Berdasarkan kepada pemerhatian dalam laman sesawang institusi-institusi zakat yang dipaparkan, terdapat pelbagai usaha dan inisiatif oleh institusi zakat dalam membantu masyarakat tempatan. Kakitangan pusat zakat juga berusaha siang dan malam menggembelng tenaga untuk membantu penduduk tempatan tanpa mengira masa. Terdapat juga pelbagai bantuan yang telah diperuntukkan kepada penduduk tempatan termasuklah bantuan sara hidup, perubatan, perumahan, perniagaan/jaya diri, musibah, pembangunan dan pendidikan dan sebagainya. Bantuan-bantuan yang disalurkan juga melibatkan pelbagai lapisan masyarakat.

Di samping itu juga, kesemua institusi zakat telah pun memiliki laman sesawang masing-masing dengan memaparkan aktiviti, jumlah kutipan dan agihan, senarai bantuan yang disediakan, maklumat dan alamat pegawai yang bertugas dan sebagainya. Bagaimanapun, kebanyakan maklumat dalam laman sesawang tidak dikemas kini dengan baik dan tidak terkini. Terdapat juga maklumat yang disediakan bagi membantu pengguna untuk mendapatkan maklumat asas mengenai bantuan dan pegawai yang boleh dihubungi jika mereka memerlukan sebarang bantuan.

Jasa institusi zakat kepada masyarakat terutamanya orang Islam amatlah besar antaranya; skuad jejak asnaf diwujudkan, pelbagai program pembangunan ekonomi asnaf diadakan, bantuan bulanan kehidupan individu, keluarga dan saudara baru, skim biasiswa dan dermasiswa pelajar, dan lain-lain. Realitinya, saban tahun pihak institusi zakat telah memainkan peranan dan usaha yang

penting dalam membantu membasmi kemiskinan di seluruh pelusuk tanah air. Institusi zakat juga telah berusaha menyampaikan maklumat kepada umum tentang usaha dan inisiatif bantuan yang telah diberikan melalui media perdana, media sosial dan sebaran secara hardcopy kepada seluruh daerah (Aliff Nawi et al., 2020).

Sejak kebelakangan ini banyak kajian yang menjalankan kajian berkaitan dengan kebolehgunaan aplikasi. Kajian-kajian yang dijalankan memfokuskan kepada penggunaan aplikasi dalam pembelajaran dan masing-masing kajian yang memfokuskan kepada kajian terhadap pembangunan aplikasi khususnya dalam pengurusan zakat. Pengkaji Nurutthoilah Mohd Nabil dan Noornajihan Jaafar (2020) memfokuskan kepada keberkesanan aplikasi TALK PISMEN dalam membantu Murid Berkeperluan Khas Masalah Penglihatan (MBK MaL) penglihatan membaca al-Quran. Kajian kebolehgunaan memfokuskan kepada kandungan, kebolehbelaian dan teknikal terhadap pelajar tingkatan satu. Keputusan kajian dengan menggunakan kaedah pemerhatian dan temu bual mendalam mendapati bahawa aplikasi yang dibangunkan membawa kesan yang besar terhadap kaedah pengajaran dan pembelajaran. Reka bentuk tradisional dimodifikasikan dalam bentuk aplikasi interaktif. Hasilnya menunjukkan minat dalam membaca al-Quran, malah membentuk pemikiran kreatif dalam kalangan pelajar serta menanam semangat ingin tahu terhadap teknologi yang dibangunkan.

Berbeza dengan pengkaji Syazwani Azmi et al. (2018) memfokuskan kajian kepada kebolehgunaan aplikasi m-pembelajaran TVET. Kebolehgunaan aplikasi dalam kalangan pengguna memfokuskan kepada tiga elemen iaitu peranti, pengguna dan sosial. Berdasarkan hasil penilaian kebolehgunaan aplikasi pembelajaran menunjukkan tahap kebolehgunaan adalah tinggi dari segi elemen kebergunaan, mudah diguna, mudah dipelajari dan kepuasan pengguna yang mana pelajar TVET boleh menerima aplikasi tersebut dan sesuai diguna pakai dalam PdP sekali gus dapat meningkatkan kualiti PdP di institusi TVET khususnya di institusi latihan kemahiran awam seiring dengan matlamat negara untuk menuju negara maju dan melahirkan tenaga pekerja yang mahir pada masa akan datang.

Pengkaji Rafiee Jamian dan Hafsa Taha (2020) memfokuskan dalam bidang yang sama iaitu pembelajaran. Kajian yang dijalankan berkaitan dengan cadangan pembangunan aplikasi dalam pembelajaran. Hasil kajian mendapati bahawa struktur sikap, minat dan asas pengetahuan merupakan salah satu potensi besar dalam pembangunan aplikasi pembelajaran matematik. Pengkaji Noor Fadzilah Ab Rahman (2020) menjalankan kajian bagi menilai kebolehgunaan media pembelajaran kursus struktur data yang berasaskan teknologi Web dan multimedia. Pembangunan aplikasi terutamanya pembelajaran, perlu melalui lima



fasa iaitu lima fasa iaitu analisis, reka bentuk, pembangunan, pelaksanaan dan penilaian.

Mohd Suzeren Md Jamil et al. (2019) menjalankan kajian kebolehgunaan aplikasi dan keberkesanannya dalam institusi pengajian tinggi. Kajian yang memfokuskan kepada aplikasi yang dibangunkan oleh UKM dinamakan sebagai 'MESRA@UKM' digunakan semasa Minggu Mesra Mahasiswa. Hasil kajian ini mendapati bahawa pelajar sangat berpuas hati dengan aplikasi yang dibangunkan oleh universiti kerana ia merupakan salah satu medium dalam penyampaian maklumat, penunjuk arah, jadual program dan jadual kemudahan awam termasuk soalan dan jawapan dijawab dalam masa sebenar untuk memastikan kelancaran orientasi.

Kajian di Malaysia berkaitan dengan pengurusan zakat melibatkan media digital hanya memfokuskan kepada penggunaan laman web. Pengkaji Muhsin Nor Paizin (2013) membincangkan mengenai peranan aplikasi laman web dalam institusi zakat di Malaysia. Penambahbaikan keberkesanannya sesebuah laman web yang berkualiti dan diminati ramai pengunjung dinilai dari segi reka bentuk, maklumat yang disampaikan, kepantasan menjawab soalan dan nilai tambah yang menyumbang kepada keberkesanan pemasaran yang mana tidak lari dari apa yang perlu ada di dalam laman web institusi zakat di Malaysia. Terdapat kajian luar negara yang memfokuskan kepada kajian terhadap aplikasi zakat. Shabrina et al. (2019) menjalankan kajian terhadap aplikasi yang diberi nama Zakat, Infaq dan Shadaqoh (ZIS) yang digunakan oleh penduduk Indonesia. Kajiannya mendapati bahawa aplikasi telefon pintar mudah alih zakat mempunyai penilaian kebolehgunaan yang rendah. Reka bentuk aplikasi memberikan kesan terhadap penggunaan aplikasi seperti huruf, warna dan reka bentuk interaksi. Hasil daripada kajian lalu berkaitan dengan kebolehgunaan aplikasi, kajian-kajian memfokuskan kepada penggunaan aplikasi dalam pembelajaran di peringkat sekolah dan pengajian tinggi. Kajian-kajian berkaitan dengan zakat hanya memfokuskan kepada penyampaian maklumat melalui laman web dan masih lagi kurangnya kajian terhadap pembangunan aplikasi oleh organisasi zakat.

## **KAJIAN ZAKAT**

Pelbagai konteks kajian dilakukan terhadap institusi zakat Malaysia. Kajian yang dilakukan oleh Atrdul Rahman Ngatenan@Adnan et al. (2015) memfokuskan kepada kesedaran pembayaran zakat oleh institusi koperasi di negeri Selangor yang diuruskan oleh Lembaga Zakat Selangor. Hasil kajian dengan menggunakan data kutipan zakat negeri Selangor mendapati bahawa sikap individu, imej, institusi zakat, kakitangan institusi zakat dan undang-undang atau fatwa pendorong kepada pembayaran zakat perniagaan. Manakala Mohd Rusydi Ramli dan Luqman Abdullah (2016) menjalankan kajian dengan melihat aspek undang-



undang dan peraturan dalam pengagihan zakat kepada asnaf. Hasil kajian mendapati bahawa terdapat tiga acara utama yang boleh digunakan untuk mengagihkan zakat kepada asnaf iaitu pemberian zakat kepada pemerintah dan kemudiannya diberikan kepada asnaf, pemberian zakat terus kepada asnaf tanpa amil dan akhir sekali melantik wakil untuk diagihkan kepada asnaf. Hairunnizam Wahid & Sanep Ahmad (2014) menjalankan kajian terhadap penerima dan pembayar zakat di Selangor memfokuskan kepada kecekapan dan pencapaian pengurusan kutipan zakat. Hasil kajian mendapati bahawa tahap keyakinan terhadap institusi zakat merupakan salah satu aspek penting meliputi imej korporat LZS, kutipan dan pengurusan agihan zakat itu sendiri.

Majoriti institusi zakat di Malaysia mempunyai pengikut dari pelbagai laman sosial media dengan jumlah pengikut yang tinggi. Walaupun terdapat institusi zakat yang masih belum menggunakan secara menyeluruh media sosial ini namun, data yang dipamerkan ini meningkat dari semasa ke semasa. Kadar jumlah pengguna yang tinggi ini menunjukkan bahawa pengguna sedar dan mengetahui sebarang aktiviti yang dijalankan oleh mana-mana institusi sepanjang masa. Ini merupakan peluang yang besar bagi institusi zakat untuk memaparkan dan menyebarkan sebarang kegiatan atau aktiviti yang dilaksanakan dari semasa ke semasa kepada netizen (Alif Nawi et. al., 2020).

## METODOLOGI

Kaedah temu bual mendalam ini dilakukan bagi menjawab objektif. Kajian ini menggunakan temu bual mendalam secara bersemuka. Temu bual mendalam adalah cara yang sesuai untuk mengkaji fenomena. Kita tidak boleh memahami tindakan manusia tanpa memahami makna sifat tindakan informan – fikiran mereka, perasaan, kepercayaan, nilai, dan kata-kata. Informan bagi temu bual bersemuka ini ialah penolong amil daripada latar belakang, peranan yang berbeza dan berpengalaman dalam penggunaan aplikasi ZOT semasa tugas mereka dalam membahagikan bantuan makanan. Pensampelan bertujuan digunakan dalam memilih informan dengan mewujudkan beberapa ciri-ciri untuk memastikan ketepatan maklumat yang telah dikumpulkan. Keseluruhan informan terdiri daripada 5 penolong amil daripada daerah Baling. Penolong Amil yang dipilih untuk kajian ini merupakan penolong amil yang bertugas menerima dan membahagikan bantuan makanan yang diterima daripada pihak zakat. Jumlah informan bagi temu bual mendalam untuk kajian yang berkaitan dengan fenomenologi memerlukan 5 sehingga 25 informan (Creswell, 1998; Morse, 1994). Kriteria pemilihan informan adalah berdasarkan kepada pengalaman penolong amil dalam penggunaan ZOT yang dilancarkan oleh pihak Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK).

## ISU DAN CABARAN PENOLONG AMIL KEDAH

Temu bual telah dijalankan terhadap lima informan yang terdiri daripada penolong amil di Daerah Baling. Jadual 1 menunjukkan bahawa majoriti informan dalam lingkungan umur 38 sehingga 72 tahun yang pernah bekerja di sector awam mahupun milik persendirian. Informan juga mempunyai pengalaman menggunakan telefon pintar sebelum aplikasi ZOT dilancarkan. Manakala berkaitan dengan capaian internet, informan mengatakan bahawa liputan di kawasan kediaman mereka memuaskan dan sangat tidak memuaskan.

**Jadual 1:** Latar belakang Penolong Amil Baling Kedah

Kod Informan	Umur	Pekerjaan	Tahun Bermulanya Pendedahan Telefon Pintar	Capaian Internet	Tempoh menggunakan ZOT
B-A	38 tahun	Guru	2001	Memuaskan	2018
B-B	72 tahun	Pesara Kerajaan	2018	Sangat Tidak memuaskan	2019
B-C	38 tahun	Guru	2011	Sangat Tidak Memuaskan	2019
B-D	43	Kerja sendiri (Cyber Café)	2016	Memuaskan	2021
B-E	58	Pesara Kerajaan	2008	Sangat Tidak Memuaskan	2021

### **Pelaksanaan dan Penguatkuasaan**

Kebanyakan informan mengatakan bahawa pembangunan aplikasi merupakan salah satu tindakan yang baik oleh Lembaga Zakat Negeri Kedah. Aplikasi ZOT membantu penolong amil dalam menguruskan bantuan makanan kepada asnaf di daerah Baling Kedah. Akan tetapi, tiada penguatkuasaan dilakukan di peringkat daerah. Pelaksanaan ZOT ini juga kurang dalam kalangan penolong amil.

*Pada pandangan saya, dari segi Lembaga zakat system aplikasi bagus Cuma pelaksanaan kurang. ZOT kalau ikut saya tengok dari segi ZOT kurang guna dan dari segi penguatkuasaan (Informan B-A).*

Malah menurut informan, taklimat yang diberikan hanya sekali sejak ia dilancarkan. Informan juga diberikan pilihan relatif sama ada ingin menggunakan ZOT atau menggunakan kaedah manual dengan menggunakan buku bagi merekodkan data kemasukan dan pengagihan bantuan makanan dalam kalangan asnaf di daerah baling.

*B-A: Lancar 2019, kalau tengok berapa peratus yang menggunakan. Kalau ikutkan bawah 20 peratus. Buat system tapi penekanan untuk guna tak dak. Kira sampai hari ni, mesti guna (aplikasi ZOT) tu tak dak. Tak wajib dan zakat tak ambil peduli. Zakat daerah pun bagi pilihan untuk menulis secara manual (Informan B-A).*

*B-C: pilihan depa bagi.. takdak penguatkuasaan.. zakat daerah siap bagi buku.. depa habaq pasai ZOT.. tapi saya nak tau kena guna ke dak.. cerita sekali lepas tu senyap.. depa baru cerita juga dalam bulan ni (Mac 2021) sekali lagi pasai ZOT.. depa habaq cerita boleh check penerima bantuan di ZOT tu.. tu bagu la.. (Informan B-C).*

*B-E: langsung tak diberitahu pasai ZOT dan hanya bagi borang keat depa.. selepas ambil alih tiada langsung mesyuarat diadakan (Informan B-E).*

Terdapat informan yang baru dilantik menjadi penolong amil. Aplikasi yang memudahkan dalam menguruskan bantuan makanan mendapat sambutan baik dalam kalangan penolong amil. Hasil temu bual mendapati bahawa kurangnya penguatkuasaan di peringkat daerah dan secara tidak langsung memberikan kesan terhadap pelaksanaan penggunaan Zakat On Touch (ZOT) dalam kalangan penolong amil. Bagi penolong amil baharu, tiada perjumpaan dilakukan bagi memberikan penerangan secara mendalam berkaitan aplikasi ZOT ini.

### **Kefahaman Terhadap Penggunaan Aplikasi**

Menurut informan, kurangkan penerangan dan tiada latihan yang diberikan terhadap informan menyebabkan mereka sukar memahami dalam menggunakan aplikasi ZOT. Latihan-latihan khusus tidak dilakukan terhadap penolong amil dalam memberikan penerangan yang lebih mendalam.

*Saya tak berapa faham mcm mana nak guna dan masalah internet..*  
(Informan B-B)

*Tiada Latihan yang khusus berkaitan dengan ZOT* (Informan B-D)

Malah, penolong amil juga tidak diberikan manual pengguna. Menurut mereka, penerangan pada peringkat awal tidak memadai. Penolong amil mengatakan bahawa penerangan yang diberikan tanpa bantuan buku panduan menyebabkan kesukaran dalam mengeksplorasi aplikasi yang dibangunkan oleh Lembaga Zakat Negeri Kedah.

*Tak dak cara-cara juga nak guna..lepas lupa, saya tak tau nak guna.. tak dak buku ka habaq mcm mana nak guna, boleh la juga. Kalau orang bantu ada.. anak-anak, cucu-cucu* (Informan B-B).

*Tak dak buku mcm mana nak guna* (Informan B-C).

Penolong amil juga mengatakan bahawa berkemungkinan besar, aplikasi dapat digunakan sekiranya mempunyai buku panduan dengan bantuan golongan yang lebih muda dalam membimbing penggunaan aplikasi ZOT dalam kalangan mereka.

### **Kesukaran Aplikasi**

Terdapat juga informan yang mengatakan bahawa aplikasi yang dibangunkan sukar untuk difahami dalam menggunakannya. Aplikasi yang dibangunkan tidak sesuai dengan target khalayak pengguna yang menggunakan bagi menguruskan bantuan makanan terhadap asnaf.

*B-D: kesukaran aplikasi.. nak masuk tang mana.. nak masuk tang mana.. banyak menu dalam aplikasi..complicated.. nasib baik penyelia 166tilize orang muda.. dia akan pantau.. bila kata kita nak buat penerangan dia akan cerita.. cerita pasai ZOT ka.. bantuan baru kaa* (Informan B-D)

Menu yang pelbagai menyebabkan penolong amil sukar untuk mencari pautan yang memfokuskan kepada bantuan makanan. Malah menurut informan, penyelia yang terdiri daripada golongan muda banyak memberikan bantuan dan penerangan berkaitan dengan penggunaan ZOT.

## **Latar Belakang Penolong Amil**

Cabaran dalam menggunakan inovasi yang dibangunkan juga dipengaruhi oleh faktor umur. Informan B-D mengatakan bahawa penggunaan sepenuhnya ZOT dalam kalangan penolong amil di daerah Baling tidak dapat dicapai disebabkan kebanyakan mereka yang berumur.

*Kalau nak fully utilised untuk Kawasan Baling ni.. memang agak payah la sebab penolong amil agak berumur (Informan B-D)*

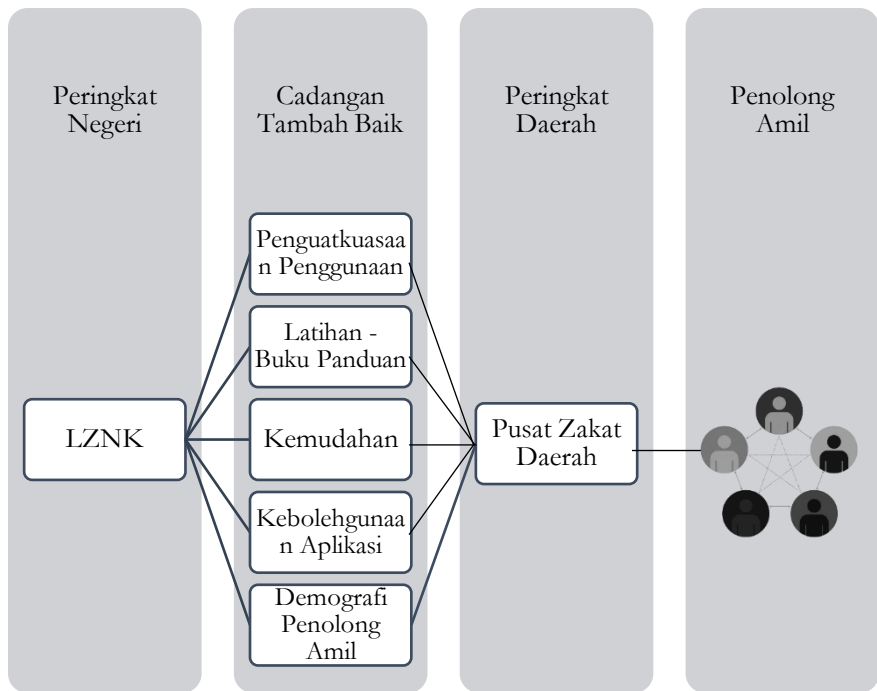
Malah informan B-A sangat bersetuju dalam menggunakan inovasi yang dibangunkan ini tetapi bagi penggunaan menyeluruh agak sukar

*B-A: B-A: Saya setuju guna. Tapi bila bagi penolong amil kebanyakannya adalah dalam kalangan berumur. Agak sukar untuk depa nak ni.*

Cabaran faktor demografi dalam kalangan penolong amil merupakan aspek penting dalam menerajui inovasi dan teknologi yang kian berkembang.

## **CADANGAN TADBIR URUS ZAKAT ON TOUCH (ZOT)**

Informan memberikan beberapa cadangan berkaitan dengan tadbir urus dalam menguruskan bantuan makanan berteraskan teknologi dengan menggunakan aplikasi Zakat On Touch (ZOT). Rajah satu merupakan model tadbir urus dalam menambah baik kebolehgunaan secara menyeluruh aplikasi ZOT.



**Rajah 1:** Model Tadbir Urus Zakat On Touch (ZOT)

### **Penguatkuasaan**

Informan mencadangkan bahawa perlu menguatkuasakan penggunaan ZOT dalam kalangan penolong amil. Kuatkuasakan ini diperlukan supaya penggunaan menyeluruh aplikasi ZOT dalam menguruskan bantuan makanan dengan memfokuskan kepada data penerimaan dan pengagihan dalam Kawasan masing-masing.

*Saya rasa perlu penguatkuasaan penggunaan. Pemantauan dan penekanan diperlukan oleh pihak zakat. Contoh kalau p bank kena pakai kad, dulu tak kena. Tapi kuatkuasa kena, jadi kena buat (Informan B-A).*

*Kena ada kuatkuasa la guna.. baru la boleh guna (Informan B-C)*

*Depa tak straight sangat.. kalau boleh guna jalan.. tak boleh guna.. pakai manual saja (Informan B-D)*

Malah, menurut informan dengan memperketatkan penguatkuasaan penggunaan tanpa mempunyai pilihan, penolong amil tiada dapat menggunakan aplikasi yang dibangunkan oleh Lembaga Zakat Negeri Kedah.

### **Pengetahuan dan Latihan**

Majoriti informan mengatakan bahawa memberikan latihan kepada informan merupakan salah satu aspek penting dan memperkasakan penggunaan aplikasi ZOT bagi melicinkan pengurusan bantuan makanan. Tambahan lagi informan B-A, B-B dan B-D dan B-C memberikan cadangan kepada LZNK bahawa kekerapan latihan perlu ditingkatkan.

*Perlu latihan. Kalau setakat sekali ada setengah orang dapat ada setengah tak dapat. Jadi bila nak buat pelaksanaan, jadi satu kalau penolong amil tu tak cukup sekali mungkin dua tiga empat kali perlu bantu dia. Kalau mahir mungkin sekali sahaja. Tak semestinya faktor umur, tapi kemahuan dan kehendak (Informan B-A).*

*Kalau bagi Latihan saya p.. dah mai peringkat umog ni kena banyak kali.. Latihan tu kena kerap sikit.. otak nak masuk kalau peringkat umog tu...sebulan sekali pun boleh dah (Informan B-B)*

*Kena buat kursus.. orang tua-tua kena bagi ada orang mengajaq la.. sebagai contoh.. pusat zakat buat kursus.. buat kursus tentang ZOT... untuk orang tua-tua ni payah skit.. satu-satu kita kena cerita.. kena buat kursus la.. bagi faham (Informan B-D)*

*Saya juga pernah bagi cadangan taklimat.. depa ok saja sampai ke harini.. institusi sensitif dengan masyarakat.. tak boleh buat main-main (Informan B-C)*

Informan B-A juga mengatakan bahawa kekerapan taklimat ini diperlukan disebabkan faktor umur dan memupuk minat dalam kalangan penolong amil. Malah, Informan juga mencadangkan bawa latihan yang diberikan tidak tertumpu kepada aspek teoretikal semata-mata. Latihan secara praktikal diperlukan.

*Kena buat taklimat skali lagi.. cerita ZOT tu apa.. buat bengkel praktikal tunjuk cara macam mana nak guna.. kena tengok umur.. kalau muda boleh terima cepat buat sekali.. kalau yang tu kena buat banyak kali.. kalau dak kena tukaq penolong amil lain (Informan B-C)*



*Buat latihan.. praktikal sekali.. buat teori saja tak boleh.. kadang orang bercakap saja.. tapi praktikal dia fail.. cakap A la kan.. lepas tu suruh buat tak tau (Informan B-E)*

Informan mencadangkan latihan yang diberikan secara praktikal perlu berulang kali supaya penolong amil dapat memahami dan seterusnya menggunakan aplikasi ZOT. Informan B-C memberikan cadangan bahawa buku panduan secara manual perlu disediakan.

*Bagi buku manual cara macam mana nak guna lebih senang.. nak tengok belek balik (Informan B-C)*

Penyediaan buku panduan manual ini memudahkan penolong amil merujuk Kembali sekiranya tidak memahami penggunaan aplikasi ZOT yang dibangunkan oleh LZNK.

### **Kemudahan dan Keboleh lihatan**

Informan turut memberikan cadangan dengan memberikan kemudahan tambahan kepada penolong amil iaitu dengan memberikan kemudahan telefon pintar kepada penolong amil. Informan B-C dan B-D memberikan justifikasi berikut:

*Telefon penuh.. anak pdpr lagi.. bukan saya saja yang lain pun sama.. kalau bagi telefon khusus untuk kerja-kerja penolong amil.. jadi tak campoq la dengan yang lain (Informan B-C)*

*Kalau Zakat rasa aplikasi ZOT satu keperluan, kena bagi.. sebab bukan semua orang ada.. sebab penolong amil yang dilantik bukan semua yang berkemampuan pada pandangan saya sendiri (Informan B-D)*

Telefon pintar yang digunakan sekarang diakses oleh ahli keluarga terutamanya anak-anak dalam melakukan kelas secara Pengajaran Dan Pembelajaran Di Rumah (PdPR). Malah, cadangan yang diberikan juga melibatkan faktor kurangnya penggunaan telefon pintar dalam kalangan penolong amil disebabkan masih terdapat jurang kemampuan kewangan untuk memiliki peranti telefon pintar. Informan B-D juga memberikan cadangan supaya aplikasi ZOT tidak kompleks dari segi penyediaan menu dalam aplikasi.

*Kurangkan menu.. banyak orang mudah isu.. jangan banyak menu.. jadi banyak benda nak tekan.. apps by button. sebagai contoh senarai asnaf.. pumm tekan terus masuk.. update asnaf.. masukkan Kawasan.. lokaliti mcm tu saja (Informan B-D)*

Aplikasi yang mudah diperlukan dengan hanya mempunyai arahan berkaitan dengan pengurusan bantuan makanan sahaja tanpa melibatkan perkara-perkara yang lain berkaitan dengan Zakat.

### **Latar Belakang Penolong Amil**

Informan B-D mencadangkan bahawa latar belakang penolong amil perlu diambil kira supaya matlamat LZNK dalam menggunakan aplikasi dalam pengurusan dapat dilaksanakan secara menyeluruh.

*Kalau boleh pegawai di pejabat zakat daerah kena cari orang yang ada kemahiran benda ni.. kalau nak buat fully digital, kena cari penolong amil yang muda dan pandai (Informan B-D)*

Tambahan beliau lagi, penolong amil yang dilantik sekurang-kurangnya perlu mempunyai kemahiran dalam menggunakan teknologi. Malah, Informan B-D turut mencadangkan penolong amil perlu dilantik dalam kalangan golongan muda.

## **PERBINCANGAN**

Dalam era perkembangan teknologi, impak inovasi dalam penyampaian maklumat dan pengurusan organisasi memberikan kesan yang positif. Perkembangan daripada laman web kepada pembangunan aplikasi mendatangkan kebaikan kepada sesebuah pengurusan organisasi termasuklah dalam pengurusan organisasi zakat. Hasil kajian mendapati bahawa terdapat pelbagai isu dan cabaran yang perlu ditempuhi oleh penolong amil dalam menerima dan menggunakan inovasi baharu dalam menguruskan data bantuan makanan. Penguatkuasaan dan latihan menjadi isu utama penolong amil selain daripada beberapa isu lain seperti kemudahan, kebolehgunaan aplikasi dan faktor umur penolong amil itu sendiri. Penguatkuasaan terhadap penggunaan aplikasi terutamanya aplikasi ZOT diperlukan supaya penolong amil tidak mempunyai kelebihan relatif dalam menguruskan data bantuan makanan. Pilihan yang diberikan akan menyebabkan inovasi yang dibangunkan tidak digunakan sepenuhnya. Selain itu, latihan merupakan aspek penting dalam memberikan pemahaman terhadap sesuatu inovasi.

## KESIMPULAN

Secara kesimpulannya, kajian mendapati bahawa aplikasi-aplikasi yang dibangunkan perlu dikaji semula secara menyeluruh meliputi aspek kebolehgunaan aplikasi itu sendiri. Hal ini kerana penerimaan individu terhadap teknologi adalah berbeza. Perkembangan teknologi yang begitu cepat sedikit sebanyak memberikan kesan kepada pengguna terutamanya penolong amil. Isu-isu yang diketengahkan secara tidak langsung dapat membantu pihak LZNK dalam menambah baik dan mengatur strategi-strategi baharu bagi memperkasakan penggunaan Zakat On Touch (ZOT) dalam kalangan penolong amil Kedah.

## PENGHARGAAN

Pengkaji ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak Institut Penyelidikan dan Inovasi Zakat (IPIZ) UUM dan Lembaga Zakat Negeri Kedah (LZNK) kerana membiayai sepenuhnya penyelidikan ini.

## RUJUKAN

- Abdullah Al Mamun. (2017). Diffusion of innovation among Malaysian manufacturing SMEs. *European Journal of Innovation Management*. [https://doi.org/European Journal of Innovation Management](https://doi.org/European%20Journal%20of%20Innovation%20Management), <https://doi.org/10.1108/EJIM-02-2017-0017>
- Atrdul Rahman Ngatenan@Adnan, Hairunnizam Wahid, & Sanep Ahmad. (2015). Kesedaran membayar zakat perniagaan: Kajian terhadap institusi koperasi di Selangor. *Jurnal Pengurusan Janbar*, 9(1), 111–126.
- Berger, A. A. (2010). *Media and communication research methods* (2nd ed.). Sage.
- Creswell, J. (1998). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five traditions*. Sage.
- Elias, S. M., Smith, W. L., & Barney, C. E. (2012). Age as a moderator of attitude towards technology in the workplace: work motivation and overall job satisfaction. *Behaviour & Information Technology*, 31(5), 453–467.
- Hairunnizam Wahid, & Sanep Ahmad. (2014). Faktor mempengaruhi tahap keyakinan agihan zakat: Kajian terhadap masyarakat Islam di Selangor. *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 48(2), 41–50.
- Hairunnizam Wahid, Sanep Ahmad, & Radiah Abdul Kader. (2012). Cadangan Penyetempatan Pengagihan Zakat di Malaysia: Adakah Amil Sudah Bersedia? *Jurnal Ekonomi Malaysia*, 46(2), 17–27.
- Inukollu, V. N., Keshamoni, D. D., Kang, T., & Inukollu, M. (2014). Factors influencing quality of mobile apps: Role of mobile app development life cycle. *International Journal of Software Engineering & Applications*, 5(5), 15–34.

- MAcwan, U. (2017). *Mobile Technology, Its Importance, Present And Future Trends*. Finextra. <https://www.finextra.com/blogposting/14000/mobile-technology-its-importance-present-and-future-trends>
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (2010). *Designing qualitative research* (5th ed.). Sage Publications.
- McCracken, G. (1988). *The long interview*. Sage.
- Md. Shahnur Azad Chowdhury, Md Musa Khan, & Ms Sultana Akter. (2013). Corruption in Islamic perspective and the roles of Information and Communication Technology (ICT) to control it. *Journal of Islamic Management and Business*, 5(11), 36–43.
- Mohd Faisal Ibrahim. (2015). Sistem Pengurusan Zakat di Malaysia: Analisis Strategi Penyebaran Maklumat Menerusi Laman Sesawang. *Jurnal Pengurusan*, 4(2), 119–130.
- Mohd Rusydi Ramli, & Luqman Abdullah. (2016). Agihan zakat terus kepada asnaf: Analisis fiqh dan kedudukannya di Malaysia. *Labuan E-Journal of Muamalat and Society*, 10, 86–100.
- Mohd Suzeren Md Jamil, Roslee Rajikan, Noor Alaudin Abdul Wahab, Shahrul Nazmi Sannusi, & Muhammad Hamiduddin Saat. (2019). Kebolegunaan dan Kesan Aplikasi Mudah Alih (Mobile Apps) dalam Minggu Mesra Mahasiswa UKM. *Jurnal Personalia Pelajar*, 22(1), 93–101.
- Morse, J. (1994). Designing funded qualitative research. In N. Denzin & Y. Lincoln (Eds.), *Handbook for qualitative research*. Sage.
- Muhammad Sarwar, & Tariq Rahim Soomro. (2013). Impact of Smartphone on Society. *European Journal of Scientific Research*, 9(2), 216–226.
- Muhsin Nor Paizin. (2013). Aplikasi laman web dalam institusi zakat di Malaysia ke arah penambahbaikan keberkesannya. *International Convention on Islamic Management 2013*, 1–12.
- Müller, J. (2021). *Smartphone users in Malaysia 2015-2025*. Statista. <https://www.statista.com/statistics/494587/smartphone-users-in-malaysia/>
- Noor Fadzilah Ab Rahman. (2020). Kebolegunaan aplikasi pembelajaran struktur data berasaskan teknologi web dan multimedia. *6th International Conference on Information Technology & Society*, 1–12.
- Normah Mustaffa, Faridah Ibrahim, Wan Amizah Wan Mahmud, Fauziah Ahmad, Chang Peng Kee, & Maizatul Haizan Mahbob. (2011). Diffusion of Innovations: The Adoption of Facebook among Youth in Malaysia. *The Innovation Journal: The Public Sector Innovation Journal*, 16(3), 2–15.

- Nurutthoilah Mohd Nabil, & Noornajihan Jaafar. (2020). Kebolehgunaan i-talk pismen bagi pembelajaran murid berkeperluan khas masalah penglihatan. *Tinta Artikulasi Membina Ummah*, 6(2), 48–61.
- O'Dea, S. (2020). *Number of mobile wireless subscriptions by technology worldwide from 2013 to 2018*. Statista. <https://www.statista.com/statistics/300014/mobile-market-connection-shares-by-technology/>
- Othman Lebar, . (2014). *Penyelidikan Kualitatif: Pengenalan kepada teori dan metode*. Universiti Pendidikan Sultan Idris.
- Rafiee Jamian, & Hafisah Taha. (2020). Analisis keperluan kebolehgunaan aplikasi mudah alih terhadap sikap, minat dan pengetahuan asas matematik tahun 4. *Jurnal Pendidikan Sains & Matematik Malaysia*, 10(1), 9–15.
- Rogers, E. (1962). *Diffusion of innovations*. Free Press.
- Schensul, S. L., Schensul, J. J., & LeCompte, M. D. (1999). *Essential Ethnographic Methods: Ethnographer's Toolkit*. Altamira Press.
- Scott, S., Plotnikoff, R., Karunamuni, N., Bize, R., & Rodgers, W. (2008). Factors influencing the adoption of an innovation: An examination of the uptake of the Canadian Heart Health Kit (HHK). *Implementation Science*, 13(1), 41.
- Shabrina, G., Lestari, L. A., Iqbal, B. M., & Syaifullah, D. H. (2019). Redesign of User Interface Zakat Mobile Smartphone Application with User Experience Approach. *1st International Conference on Industrial and Manufacturing Engineering*, 1–8. <https://doi.org/10.1088/1757-899X/505/1/012088>
- Sharifah Huda Syed Yahya. (2019). *Isu pengagihan zakat ini masih lagi menimbulkan banyak perdebatan dan permasalahan*. Sinar Harian. [https://www.sinarharian.com.my/article/40053/EDISI/Melaka-NS/\[DIKEMASKINI\]-KEBELAKANGAN-ini-banyak-pihak-sering-mempertikaikan-tentang-pengagihan-wang-zakat](https://www.sinarharian.com.my/article/40053/EDISI/Melaka-NS/[DIKEMASKINI]-KEBELAKANGAN-ini-banyak-pihak-sering-mempertikaikan-tentang-pengagihan-wang-zakat)
- Smith, M., Zaharah Abdullah, & Rafizan Abdul Razak. (2008). The diffusion of technological and management accounting innovation: Malaysian evidence. *Asian Review of Accounting*, 16(3), 197–218.
- Stockwell, G. (2010). Using mobile phones for vocabulary activities: Examining the effect of the platform. *Language Learning & Technology*, 14(2), 95–110.
- Syazwani Azmi, Siti Fadzilah Mat Noor, & Hazura Mohamed. (2018). Kebolehgunaan Aplikasi M-Pembelajaran TVET. *SkillsMalaysia Journal*, 4(1), 34–46.